

EDITORIAL

Sobre los cambios empresariales para enfrentar la pandemia global.

“... somos tan progresivos como variables; continuamente hacemos nuevas invenciones en cosas mecánicas y las conservamos hasta que son superadas por otras mejores.” (John Stuart Mill¹)

Evidentemente, la pandemia global ha generado cambios significativos en la humanidad, pero el propósito es reflexionar un poco sobre los desafíos y cambios que han realizado las empresas para lograr la supervivencia en tiempos de pandemia.

Barnard (1959) define la organización como un sistema de actividades o fuerzas conscientemente coordinadas de dos o más personas y manifiesta que cree en el poder de “*cooperación de los hombres de libre voluntad para formar hombres libres para cooperar*”. Según el autor, sólo cuando cada uno acepta libremente la responsabilidad es capaz de entrar en esa comunión de hombres, de la cual surgen tanto el comportamiento individual como el cooperativo. Quizás, el carácter cooperativo es la herramienta invisible que contribuye a la adaptación y mejora en tiempos de crisis.

La Organización Internacional del Trabajo, estima que los ingresos laborales globales han disminuido en un 10,7%, equivalente a \$ 3,5 billones, en los primeros tres trimestres de 2020².

Según WEF (2020), la enfermedad ha afectado a varios trabajadores de manera diferente, pero empleados de empresas como Google y Facebook han seguido el teletrabajo, mientras que los empleados que deben tener presencia personal en el trabajo se han visto muy afectados.

Así que, para las empresas, al tener el dilema entre el cuidado del recurso humano y la producción en sí, el COVID-19 aceleró a las empresas para implementar herramientas digitales, antes de la pandemia, ya los consumidores exigían servicios o productos sin contacto y en línea (WEF, 2020).

Schwab (2016) argumentó sobre los beneficios potenciales de la cuarta revolución industrial, pero también dejó claro, que este proceso de transformación solo beneficiaría a quienes sean capaces de innovar y adaptarse. En ese momento, no se pensaba en una pandemia global que cumpliera el rol de un impulsor que obligaría a las empresas, a los gobiernos, a los líderes y a los ciudadanos a aprender a implementar en sus vidas las nuevas formas de trabajo, de educación y de interacción, todo por la supervivencia.

En este sentido, el WEF (2016) enfatiza que las empresas que tardan en cambiar, en particular las pequeñas, se han vuelto especialmente vulnerables a las interrupciones de los nativos digitales. Las decisiones tecnológicas que tomen ahora los empresarios, determinarán no solo su éxito futuro, sino también el éxito de sus empleados, clientes y socios.

¹ En su obra Sobre la libertad, en freeditorial.com

² En Sección de inteligencia estratégica del World Economic Forum consultada en diciembre/2020.

Entre la incertidumbre por el futuro y la confianza de la capacidad humana para sobreponerse, está claro que el panorama económico a nivel mundial es contingente. La situación de pandemia causada por el COVID-19, las tecnologías de la Cuarta Revolución Industrial, los cambios dramáticos en el comercio internacional y la agitación política han desencadenado tensión social, empeoramiento de la desigualdad y una necesidad más urgente de fomentar la cooperación (WEF, 2020). Si el deseo más próximo de la humanidad, es una mejor salud mundial, una mayor sostenibilidad, un desarrollo más inclusivo y mejor progreso económico³, entonces el espíritu cooperador de Chester Barnard es un medio para llevarlo a la praxis.

PATRICIA GUTIÉRREZ PRADA

Editora

BIBLIOGRAFIA

CHESTER BARNARD (1959) “Las funciones de los elementos dirigentes” Traducción de Francisco F. Jardon. Introducción.

SCHWAB, Klaus (2016). La cuarta revolución industrial. Primera edición. Grupo editorial penguin random house. Barcelona, España.

WORLD ECONOMIC FORUM (2020). Exploración al mapa de la sesión de inteligencia estratégica a partir del tema Covid-19 y sector empresarial o negocios. Link <https://intelligence.weforum.org/topics/>

³ WEF, 2020

EDITORIAL

On business changes to face the global pandemic.

“... we are as progressive as we are variable; We continually make new inventions in mechanical things and keep them until they are surpassed by better ones.” (John Stuart Mill⁴)

Obviously, the global pandemic has generated significant changes in humanity, but the purpose is to reflect a little on the challenges and changes that companies have made to achieve survival in times of pandemic.

Barnard (1959) defines the organization as a consciously coordinated system of activities or forces of two or more people and states that he believes in the power of “cooperation of men of freewill to form free men to cooperate”. According to the author, only when each one freely accepts responsibility is he able to enter into that communion of men, from which purposes both individual behavior and cooperative behavior come. Perhaps, the cooperative nature is the invisible tool that contributes to adaptation and improvement in times of crisis.

The International Labor Organization estimates that global work income has decreased by 10.7%, equivalent to \$ 3.5 billion, in the first three quarters of 2020⁵.

According to WEF (2020), the disease has affected several workers differently, but employees of companies such as Google and Facebook have followed teleworking, while the employees that must have a personal presence at work have been very affected.

So, for companies, having the dilemma between the care of human resources and production itself, COVID-19 accelerated companies to implement digital tools, before the pandemic, and consumers demanded services or products without contact and online (WEF, 2020).

Schwab (2016) argued about the potential benefits of the fourth industrial revolution, but also made it clear that this transformation process would only benefit those who can innovate and adapt. At that time, there was no thought of a global pandemic that would fulfill the role of a driving that would force companies, governments, leaders and citizens to learn to implement new forms of work, education and interaction, all for survival.

In this sense, the WEF (2016) emphasizes that companies that are slow to change, particularly small ones, have become especially vulnerable to disruptions from digital natives. The technology decisions that entrepreneurs make now will determine not only their future success but also the success of their employees, customers and partners.

⁴ In his work On Freedom, at freeditorial.com

⁵ In Strategic intelligence section of the World Economic Forum consulted in December / 2020.

Between the uncertainty about the future and the confidence of the human capacity to overcome, it is clear that the economic panorama in level global is contingent. The pandemic situation caused by COVID-19, the technologies of the Fourth Industrial Revolution, dramatic changes in international trade and political turmoil have triggered social tension, worsening inequality and a more urgent need to foster cooperation (WEF , 2020). If humanity's closest wish is better world health, greater sustainability, more inclusive development, and better economic progress⁶, then Chester Barnard's cooperative spirit is a means to bring it into praxis.

PATRICIA GUTIÉRREZ PRADA

Editor

BIBLIOGRAPHY

CHESTER BARNARD (1959) "The functions of the leading elements" Translation by Francisco F. Jardon. Introduction.

SCHWAB, Klaus (2016). The fourth industrial revolution. First edition. Editorial group penguin random house. Barcelona, Spain.

WORLD ECONOMIC FORUM (2020). Exploration of the map of the strategic intelligence session from the topic Covid-19 and business sector or businesses. Link <https://intelligence.weforum.org/topics/>

⁶ WEF, 2020