

Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Juan Manuel Delgado - Juan Gutiérrez*

Con el auge reciente de la investigación cualitativa, y la consabida carencia de bibliografía actualizada, esta obra se constituye en herramienta fundamental para los investigadores interesados en fortalecer su oficio.

Son veintidós capítulos, en tres secciones, donde sus compiladores, "Los Juanes", integran lo más selecto de la historia, la epistemología, la teoría, la metodología y las técnicas aplicadas a la investigación cualitativa; desde la mirada de connotados especialistas. El soporte teórico de cada tema es extenso y profundo abarcando propuestas investigativas poco o nada conocidas en nuestro medio, como:

Los grupos de discusión. Técnica mediante la cual se reúnen entre cinco y diez personas, en mínimo dos grupos, para conversar o debatir en torno a un tema-problema dado por el investigador. El grupo de discusión ha de ser, al mismo tiempo, homogéneo y heterogéneo en las variables significativas del estudio, por ejemplo, para discutir proyecto de vida, ser todos los miembros del grupo adolescentes desescolarizados pero diferir en procedencias (rural-citadina) tipos de familia y oficios. La técnica integra lo cualitativo (el carácter dialógico del actor social como materia prima) con lo cuantitativo (grupos contratados para hablar y organizados por cruces de variables) y en ella el investigador opera como moderador no deliberante.

Otra técnica reivindicada de la tradición introspectivista es la de la auto-observación, a través de la cual se rescata la posibilidad de romper el dilema emic-etic o sujeto-objeto, de los estudios culturales. El propio integrante de una determinada cultura, subcultura o institución, puede estudiar su actuación e interacción social en ella; amparado en los principios de la relatividad del conocimiento y de incertidumbre de Heisenberg.

También merece destacarse la propuesta de la sociocibernética, basada en la cibernética de segundo orden y en la teoría de los sistemas autoreferenciales Luhmaniana. Según esta propuesta el conocimiento de lo humano no se debe buscar en las estructuras psíquicas de las personas sino en las de orden social, mediante la observación crítica de los fenómenos nunca ajenos a un sistema de relaciones predeterminantes, a las cuales pertenece el propio observador. Enfoque aplicado recientemente al estudio de los imaginarios y las representaciones sociales.

Por supuesto que la obra también incluye temas más conocidos en nuestro medio, como las historias de vida, la entrevista y la investigación participante; el mérito a destacar aquí es la profundidad con que se abordan.

Profundidad que se aprecia en todos los tópicos, incluyendo el inicial acerca del debate histórico entre lo cualitativo y lo cuantitativo. Este se analiza desde las posturas de Platón (pre-cuantitativo) y Aristóteles (Pre-cualitativo), pasa por la edad media donde, según los autores, se vive la primera transformación de lo cuali en cuanti, cuando la iglesia convierte los pecados en cantidades de oraciones y monedas de oro como indulgencias. Finalmente ubican la discusión en la modernidad llamando a la convergencia de posturas y no a la exclusión mutua.

Desde luego que de un texto tan voluminoso y complejo no se puede reseñar más que su esencia y algunos temas especiales, otros como el análisis del discurso, el de la intencionalidad del acto humano, y el del aporte psicoanalítico a la investigación, se mencionan para motivar al lector. El libro concluye con un glosario y una amplia bibliografía comentada. Se trata, sin lugar a dudas, de una excelente inversión.

Carlos Bolívar Bonilla Baquero
Profesor Titular Universidad Surcolombiana

* *Síntesis - Psicología. España. 1999. 669 Páginas.*