

# **EL USO DE LOS MTIC COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 11° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL "TIERRA DE PROMISIÓN" DE LA CIUDAD DE NEIVA**

**Flor Alba Otálora Vásquez**

Lic. en Filología e Idiomas

Maestría en Educación

Universidad Surcolombiana

## **RESUMEN**

Con el desarrollo de este proyecto se busca determinar el impacto del uso de los MTIC como estrategia pedagógica para fomentar el aprendizaje del inglés de los estudiantes de grado 11° de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL "TIERRA DE PROMISIÓN" de la ciudad de Neiva, por medio de las herramientas de la WEB (chats, foros, videos) articuladas en un sistema administrador de aprendizaje (LMS) como la plataforma Moodle. Por tratarse de un estudio de carácter cualitativo - cuantitativo, se siguieron los parámetros de la investigación acción y del diseño Pre-Experimental con un solo grupo con aplicación de Pre-test y Post-test, para la recolección y análisis de la información. Como resultado de este proceso, se registra un alto nivel de motivación por parte de los alumnos participantes, como también un significativo avance en el desarrollo de competencias comunicativas en el idioma inglés.

**Palabras clave:** Moodle, Chat, Foro, Competencia comunicativa, Internet.

## **ABSTRACT**

This Project is aimed at determining the impact of ICTs as a pedagogic strategy to foster the English learning process of eleventh graders at the "Tierra de Promisión" High School in Neiva. The LMS known as the Moodle platform was used to design and manage a Basic English Course. A qualitative (Action research stages) and quantitative research (pre-test, post-test) design was used for data gathering and data analysis. As a result, participants showed a high level of motivation and a meaningful progress in their communicative competence in the target language.

**Key words:** Moodle, chat, forum, communicative competence, the Internet

## **INTRODUCCIÓN**

Diversas investigaciones en diferentes partes del mundo, demuestran que hay un escaso uso pedagógico de los MEDIOS DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y DE LA COMUNICACIÓN (Mtic), a pesar de que se conoce la importancia como herramientas capaces de transformar los diversos entornos de enseñanza – aprendizaje de una lengua extranjera.

La incorporación de los Mtic en la educación requiere que los maestros dispongan de oportunidades reales para familiarizarse con estas tecnologías, adquirir dominio personal que les permita implementar y ejecutar las diversas actividades, en la que los entornos de aprendizaje permiten a los estudiantes disfrutar de sus ventajas y a los docentes vislumbrar los alcances que conlleva la pedagogía con su uso en el proceso enseñanza-aprendizaje.

## **OBJETIVOS**

### **GENERAL**

Mejorar la competencia comunicativa en el idioma inglés de los estudiantes de grado 11°. de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL “TIERRA DE PROMISIÓN”, a través del uso de los MTIC con herramientas de la WEB articuladas en un Sistema Administrador de Aprendizaje (LMS).

### **ESPECÍFICOS**

Identificar las competencias comunicativas en el área de inglés con las que cuentan los estudiantes al iniciar la investigación.

Realizar el seguimiento de las competencias desarrolladas por los estudiantes durante la implementación de la Propuesta de Innovación Tecnológica.

Valorar las percepciones que tienen los estudiantes sobre el impacto que tienen los MTIC en su proceso de aprendizaje del idioma inglés.

Identificar las competencias comunicativas en el área de inglés con las que cuentan los estudiantes al terminar la investigación.

## **EL PAPEL DE LOS MTIC EN LA EDUCACIÓN**

Al uso de los medios y las tecnologías de la Información y la comunicación en ambientes educativos, el Ministerio de Educación Nacional le ha denominado Proyecto de MTIC en el aula; el cual está orientado a que los maestros colombianos puedan diseñar ambientes de aprendizaje mediante la incorpo-

ración de lo impreso, el uso de la biblioteca, la radio, la televisión, el periódico, el video, el cine y las plataformas hipermediales en el aula de clase; con el fin de mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes, la comprensión de conceptos, desarrollar capacidades intelectuales y contribuir a la formación integral. "El reto que enfrentan tanto las instituciones educativas como los maestros en el salón de clases es descubrir la forma o las formas de diseñar y operar esos ambientes de aprendizaje enriquecidos por los MTIC, descubrir además la forma de integrarlas al currículo".

El uso de los medios de comunicación e información y las nuevas tecnologías en las prácticas pedagógicas es un recurso indispensable para desarrollar nuevas competencias en los estudiantes y acercarlos a las dinámicas del mundo contemporáneo. Para el siglo XXI "El reto es pasar de la enseñanza, al aprendizaje y emplear los medios y las nuevas tecnologías al servicio de un nuevo modelo de aprendizaje". La comunicación posibilita el conocimiento de la condición humana, sus fortalezas y debilidades, su capacidad para expresar ideas y emociones.

Como dice Galvis, las Tecnologías de la Información y la Comunicación han cambiado la manera de relacionarnos con otros y con el conocimiento, revolucionando muchos campos de la actividad humana. La presencia física ya no es una condición necesaria para estar en contacto con personas ni con proveedores de información personal para nuestra actividad personal o profesional, dado que haciendo uso de las TIC, podemos alcanzar, a precios razonables y con creciente eficacia, la interacción requerida."

Dentro del tema de investigación se hace referencia al uso de MTIC como Estrategia Pedagógica, que según Quezada, son aquellas acciones que realiza el docente, con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Sólo cuando se posee una rica formación teórica, el docente puede orientar con calidad la enseñanza de las distintas disciplinas.

Dentro de los medios de la tecnología de la información y la comunicación, tenemos Internet que es una herramienta que nos permite incluir todos aquellos dispositivos de los que nos podemos valer para acceder, procesar, almacenar o difundir información en formato digital e interactuar con otros seres humanos a través de medios digitales.

Partiendo de la Web 1.0 donde las personas se conectaban a Internet a fin de informarse, transitamos por la Web 2.0 donde las personas se conectan a otras personas con el objetivo de compartir y la evolución derivó en las Web

3.0 donde las personas se conectan a aplicaciones que les permite enriquecer las experiencias, adquirir autonomía y acceder a la construcción de la nueva Web.

Por otro lado, existen diversos sistemas administradores de aprendizaje (LMS) que son software instalados en un servidor Web que se emplea para administrar, distribuir, controlar y hacer seguimiento de las actividades de aprendizaje de una institución u organización. Algunos de estos sistemas son privados (Blackboard, eCollege, Fronter, Desire2Learn, etc) y otros libres tales como Moodle, ATutor, Claroline, entre otros.

**Plataforma Moodle.** En este estudio se implementó la plataforma Moodle ((Modular Object Oriented Distance Learning Environment), la cual es una aplicación Web a la que se accede por medio de un navegador Web (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, etc.), esto quiere decir que para utilizar Moodle es necesario un ordenador con al menos un navegador Web instalado y con conexión a Internet.

Moodle está diseñada para realizar cursos a través de Internet. Dicha herramienta permite:

- Presentar un material didáctico, bien en forma de lecciones, trabajos, ejercicios, cuestionarios, etc.
- Proporciona recursos de información como pueden ser foros, chats, audio, vídeo, páginas Web, etc.
- Diversas actividades para que los alumnos interactúen entre sí o con el profesor.

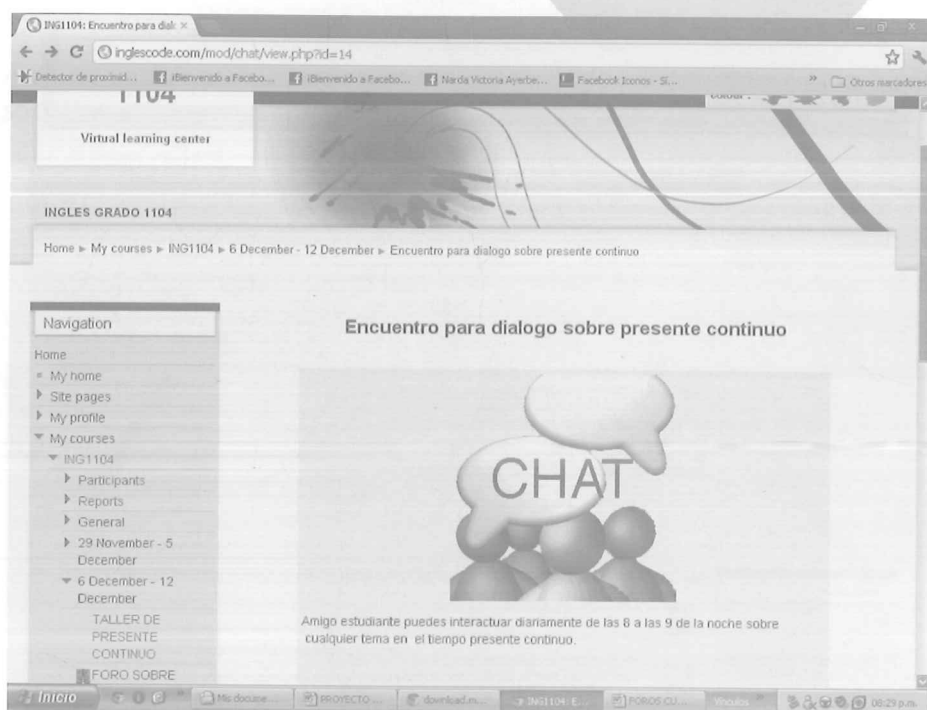
Por ser ésta una de las herramientas más accequibles y utilizadas en el ámbito educativo, puesto que es un ambiente educativo virtual que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea, dotando los contenidos al curso, definiendo e instalando los recursos materiales que los estudiantes necesiten estudiar para aprender la materia. También se puede instalar diversas actividades para que los docentes ayuden a los estudiantes en su tarea de aprendizaje de una forma activa, no meramente leyendo sino haciendo cosas e interaccionando con sus compañeros dentro del Campus virtual.

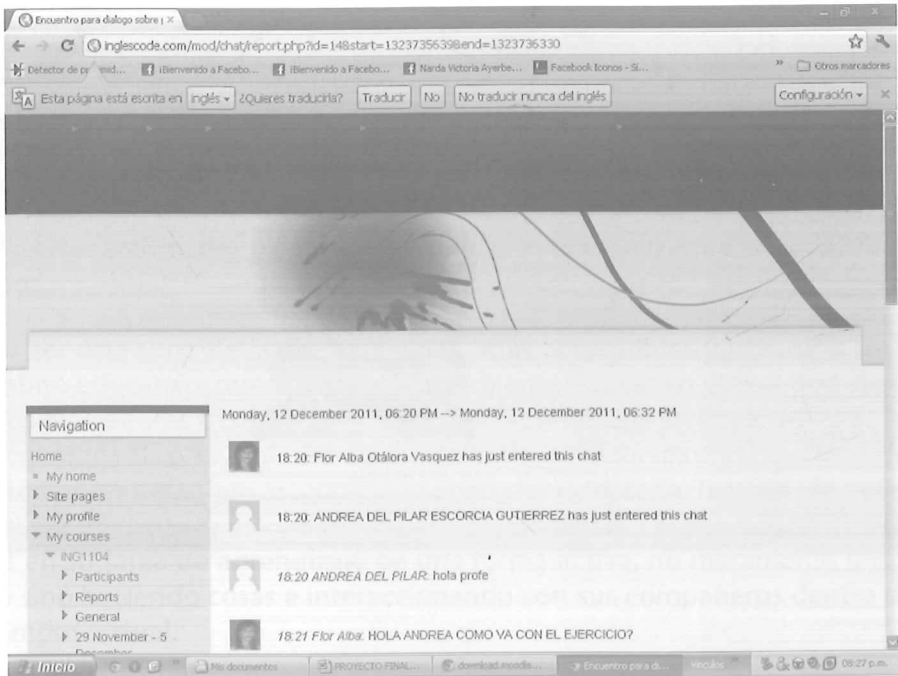
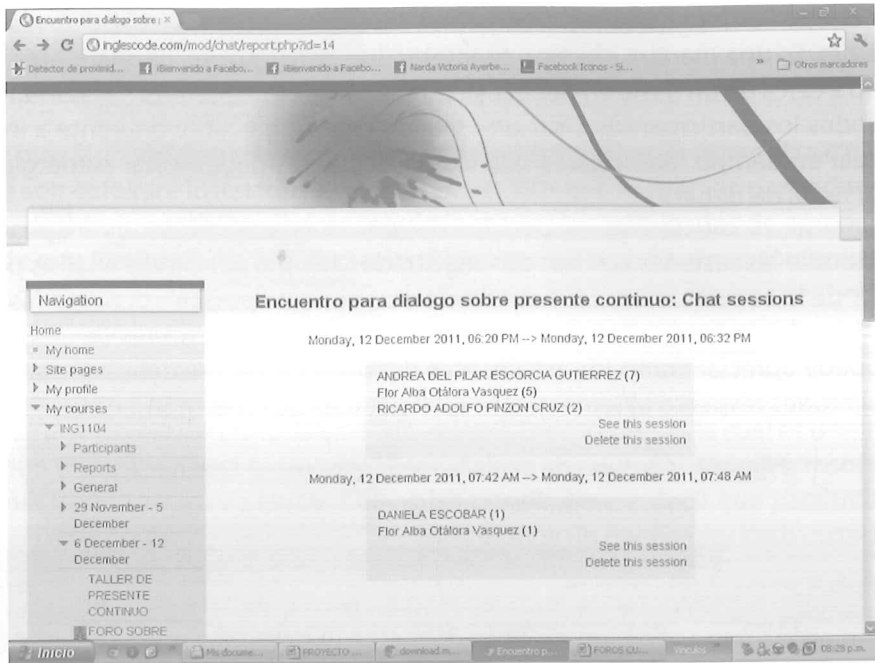
Dentro de los diversos recursos que ofrece la Plataforma Moodle, en este estudio se trabajó particularmente con los módulos de Chats y Foros

**Los chats.** Permite que los participantes discutan en tiempo real a través de Internet. Es una manera efectiva de interactuar con los otros participantes del curso a cerca de un tema en debate ya que se obtiene un feedback instantáneo de todos los participantes. Usar una sala de chat es bastante diferente a interactuar en tiempo real, implica que los participantes deben estar sumergidos en el tema de debate.

En Moodle las sesiones de chat son registradas, lo que permite el análisis posterior de la conversación. Esto abre toda otra serie de posibles actividades didácticas alrededor del chat. Justamente en las siguientes capturas de pantalla, se puede apreciar como los estudiantes del grado 1104 pueden expresar sus inquietudes respecto al tema que se está estudiando en el momento:

**Figura 1.** Capturas de pantalla – Encuentro en el Chat con los estudiantes del grado 1104





**Foros.** Son una poderosa herramienta de comunicación dentro de los cursos de Moodle. Un foro puede verse como una pizarra de mensajes online donde

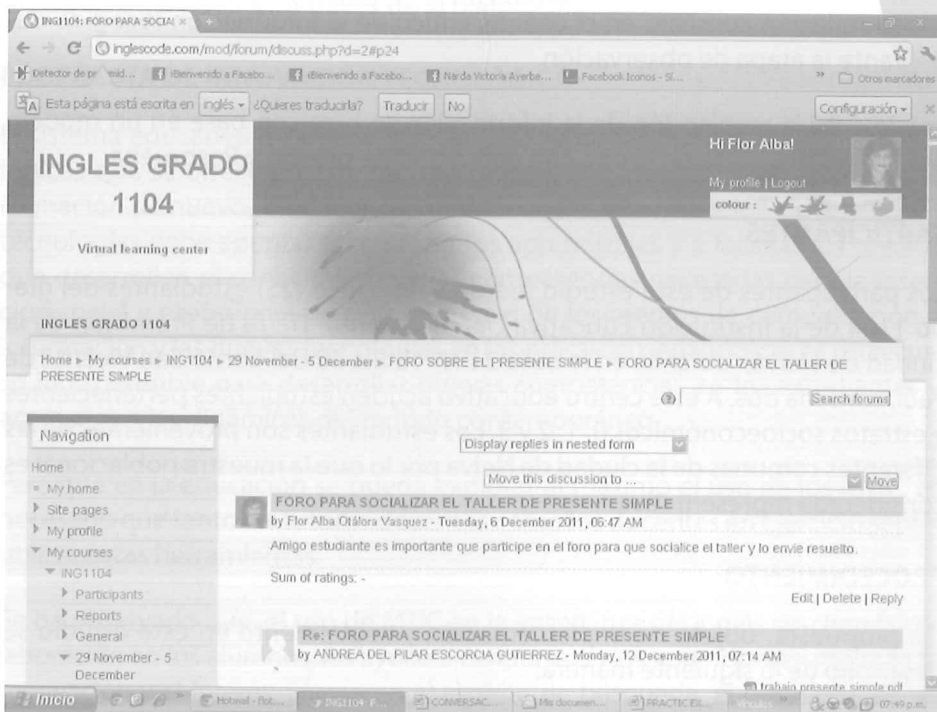
los estudiantes y profesores pueden colocar nuevos mensajes o responder a otros más antiguos creando así hilos de conversación, compartiendo conceptos, opiniones, inquietudes y todo aquello que la creatividad le sugiera.

Los foros permiten la comunicación de los usuarios desde cualquier lugar en el que una conexión a Internet esté disponible. No es necesario que los participantes de un foro estén dentro del sistema al mismo tiempo que sus compañeros para llevar a cabo la conversación, de ahí su naturaleza asincrónica. Cada intervención en un foro queda registrada en el sistema con el nombre de su autor y la fecha de su creación, de forma que seguir una discusión se convierte en una tarea intuitiva para el usuario.

Después de que el docente haya planificado el foro y tenga claridad sobre la modalidad de foro que desea hacer para su curso: informal, social, de opinión o académico, puede crearlo activando el modo de edición "Activar edición" ubicado en la parte superior derecha de la pantalla principal, luego va a la lista desplegable "Agregar actividad..." para añadir el foro en el módulo temático que le interese (tema o semana).

A continuación se muestran algunas capturas de pantalla sobre el foro para socializar el taller del presente simple.

**Figura 2.** Capturas de pantalla para socializar el taller del presente simple en el foro



## **DISEÑO METODOLÓGICO**

### **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Este estudio siguió los parámetros de la investigación-acción, según la concepción de Kemmins and McTaggart, quienes resaltan como rasgo esencial de este método la implementación de ideas en la práctica como manera de asegurar mejoramiento e incremento de conocimiento del currículo, la enseñanza y el aprendizaje. En términos generales, se siguieron cuatro etapas: Planeación, Acción, Observación y Reflexión.

- La planeación consistió en el diseño de un curso virtual de inglés, centrado en el aprovechamiento de la plataforma Moodle y orientado a complementar los contenidos programáticos del grado once.
- La acción fue el desarrollo del curso durante tres meses, donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de visualizar las explicaciones, desarrollar los ejercicios propuestos y las respectivas evaluaciones.
- La observación se llevó a cabo mediante la aplicación de la pre-prueba, la post-prueba, la encuesta y el seguimiento realizado por la plataforma.
- La reflexión consistió en el análisis crítico de la información recogida durante la etapa de observación.

Igualmente la recolección de la información se hizo con base en un modelo pre-experimental de un grupo con aplicación de prueba y Posprueba.

### **PARTICIPANTES**

Los participantes de este estudio fueron veinticinco (25) estudiantes del grado 1104 de la Institución Educativa Departamental Tierra de Promisión de la ciudad de Neiva, ubicada en la calle 21 N° 1E Bis 40 del barrio San Vicente de Paúl, comuna dos. A este centro educativo acuden estudiantes pertenecientes a estratos socioeconómicos 0, 1, 2 y 3. Los estudiantes son provenientes de las diferentes comunas de la ciudad de Neiva por lo que la muestra poblacional es considerada representativa.

### **PROCEDIMIENTO**

La propuesta objeto de implementación y seguimiento en este estudio se desarrolló de la siguiente manera:



- Pre-test. Se administró un examen tipo prueba saber, el cual evaluó las competencias lingüísticas que los estudiantes tenían en el idioma inglés al inicio de esta investigación.
- Desarrollo temático del curso. Aquí se plasmó la explicación gramatical y los diversos ejercicios que los estudiantes realizaron durante el curso.
- Post-test. Se administró un examen, el cual evaluó las competencias lingüísticas que los estudiantes desarrollaron al finalizar esta investigación.

## INSTRUMENTOS

**Test diagnóstico en inglés.** Su propósito consistió en identificar competencias comunicativas en el área de inglés con las que cuentan los estudiantes al inicio del proceso investigativo a través de la plataforma Moodle.

**Encuesta.** Dirigida a los estudiantes de grado 11º de la Institución Educativa Departamental "Tierra de Promisión" de la ciudad de Neiva, para recabar información sobre las percepciones acerca del impacto que tuvieron los MTIC en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, a través de la plataforma Moodle.

**Test final de inglés.** Con la intención de identificar y valorar las competencias comunicativas que los estudiantes participantes demuestran después de la fase de intervención, a través de la plataforma Moodle.

## PROPUESTA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El sistema educativo no puede quedar aislado de los nuevos cambios tecnológicos que se ofrece en este mundo globalizado, porque debe atender a la formación de nuevos ciudadanos; puesto que la incorporación de las nuevas tecnologías debe apuntar a favorecer los aprendizajes y a facilitar los medios que desarrollen el conocimiento y las competencias necesarias para la inserción social y profesional de calidad. El uso de los medios de comunicación e información y las nuevas tecnologías en las prácticas pedagógicas es un recurso indispensable para desarrollar nuevas competencias en los estudiantes y acercarlos a las dinámicas del mundo contemporáneo.

Para que en la educación se pueda explotar al máximo el uso de los MTIC, es necesario que tanto los futuros docentes como los docentes en ejercicio sepan utilizar estas herramientas.

Se ha observado que el uso de MTIC en la enseñanza del inglés suscitan la colaboración en los alumnos, les ayuda a centrarse en los aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, favorecen el espíritu de búsqueda, el desarrollo de las

competencias comunicativas y el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como la resolución de problemas, la creatividad, el razonamiento y la capacidad de aprender a aprender creando nuevos ambientes de aprendizaje.

El curso que se diseñó bajo la plataforma Moodle tiene un contenido programático donde se presenta primero el pre-test para identificar las competencias comunicativas en el área de inglés con las que cuentan los estudiantes al iniciar la investigación.

**Pre-test.** La prueba que se realizó tuvo como objetivo identificar las competencias comunicativas que los estudiantes de grado once deberían tener de acuerdo al desarrollo curricular. La prueba está compuesta de acuerdo a los ejes curriculares, que contienen la comunicación social y personal, culturas y comunidades y conexiones con otras áreas; como las competencias organizativa y pragmática e igualmente al proceso de complejidad de las habilidades: Interpretativas, argumentativas y propositivas que rigen los lineamientos curriculares del MEN.

La prueba consta de seis partes estilo *pruebas saber once* que organiza el ICFES para el ingreso a la educación superior, así:

En las preguntas parte 1 (5 preguntas) que tuvo que ver con vocabulario, comunicación social y cultural.

En las preguntas parte 2 (5 preguntas) que tuvo que ver con vocabulario, comunicación social y cultural.

En las preguntas parte 3 (5 preguntas) que tuvo que ver con comunicación social personal y habilidad interpretativa.

En las preguntas parte 4 (8 preguntas) que tuvo que ver con conexiones con otras áreas y se desarrolló la competencia organizativa.

En las preguntas parte 5 (7 preguntas) que tuvo que ver con la comunicación social y cultural, competencia pragmática elocutiva.

En las preguntas parte 6 (5 preguntas) que tuvo que ver con competencia textual organizativa con habilidad argumentativa.

**Desarrollo del curso en línea: Propósito general.** El uso de ambientes virtuales de aprendizaje compuesto por entornos de interacción sincrónica y asincrónica aumenta el uso de materiales didácticos, el empleo de diferentes metodologías y estrategias pedagógicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje de una lengua extranjera.

## Estructura del curso

Lección uno: Presente simple: Describe actividades, hábitos o rutinas Diarias.

Lección dos: Presente continuo: describe acciones que suceden en el momento en que se habla.

Lección tres: Pasado simple: Relata acciones que sucedieron en un momento específico en el pasado o acciones repetidas en el pasado.

Lección cuatro: Pasado continuo: Relata acciones que estaban en progreso en un momento dado en el pasado.

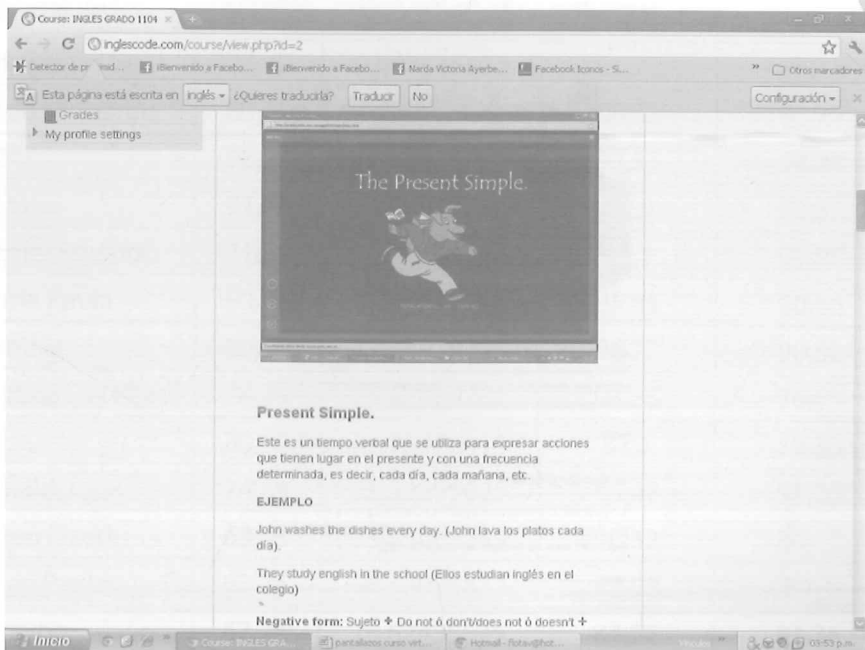
Lección cinco: Presente perfecto: Relata acciones que sucedieron en un tiempo no específico en el pasado.

Lección seis: Pasado perfecto: Relata una acción que sucedió antes de acción pasada o antes de un tiempo específico en el pasado.

Lección siete: Futuro: Para hacer predicciones con base en lo que se cree o imagina.

Aparece la explicación gramatical de cada uno de los tiempos verbales para que el estudiante la lea y proceda a desarrollar las diversas actividades propuestas.

Figura 3. Pantallazo del curso en línea



The screenshot shows a web browser window with the URL `inglescode.com/course/view.php?id=2`. The page content includes a title "The Present Simple" with a cartoon illustration of a man washing dishes. Below the title, the text reads: "Present Simple. Este es un tiempo verbal que se utiliza para expresar acciones que tienen lugar en el presente y con una frecuencia determinada, es decir, cada día, cada mañana, etc. EJEMPLO John washes the dishes every day. (John lava los platos cada día). They study english in the school (Ellos estudian inglés en el colegio). Negative form: Sujeto + Do not o don't/Does not o doesn't +". The browser's address bar and various toolbars are visible at the top and bottom of the window.

Course: INGLÉS GRADO 1104 x

inglescode.com/course/view.php?id=2

Detector de pr... | Bienvenido a Facebo... | Bienvenido a Facebo... | Narda Victoria Ayerbe... | Facebook Iconos - Si... | Otros marcadores

Esta página está escrita en **Inglés** ¿Quieres traducirla? Traducir No Configuración

**Negative form:** Sujeto + Do not / don't / does not / doesn't + verbo de la acción en infinitivo + Complemento.


**EJEMPLO**  
John does not/doesn't wash the dishes every day.

**Interrogative form:** Auxiliar + Sujeto + Verbo + Complemento?  
Does John wash the dishes every day?

Trabajo en clase  
FORO SOBRE EL PRESENTE SIMPLE

6 December - 12 December

### Present Continuous



Inicio | Course: INGLÉS GRA... | pantalla curso virt... | Hotelal (1) - Robav... | Inicio | 03:53 p.m.

Course: INGLÉS GRADO 1104 x

inglescode.com/course/view.php?id=2

Detector de pr... | Bienvenido a Facebo... | Bienvenido a Facebo... | Narda Victoria Ayerbe... | Facebook Iconos - Si... | Otros marcadores

Esta página está escrita en **Inglés** ¿Quieres traducirla? Traducir No Configuración

# Past Simple Tense

**ple - Simple past tense:**  
in tiempo verbal que se utiliza para expresar acciones que sron lugar en el pasado, sin que importe excesivamente el nerito del pasado en el que tuvieron lugar.

**mplo:**  
n washed the dishes yesterday evening. (John lavó los os ayer por la tarde).

a construir las formas negativa e interrogativa del ple Past, necesitamos la ayuda del verbo auxiliar (to) esta vez con su tiempo en pasado, DID.

rrma

Inicio | Course: INGLÉS GRA... | pantalla curso virt... | Hotelal (1) - Robav... | Inicio | 03:54 p.m.

Cada estudiante desarrolló los ejercicios propuestos, ya sea bajándolos al procesador de textos Word o haciendo el enlace con ejercicios propuestos en diversas páginas como [agendaweb.org](http://agendaweb.org)., [English online](http://Englishonline.com), la mansión de inglés, [vocaroo.com](http://vocaroo.com), [voki.com](http://voki.com); y los envió para ser revisados y calificados por la profesora y ahí se hizo el intercambio de mensajes y conversaciones online a través de los chats y los foros.

Con el desarrollo de las diferentes actividades (ejercicios, foros, chats, videos) se realizó el seguimiento de las competencias desarrolladas por los estudiantes durante el curso.

**Post-test.** Una vez terminado el desarrollo de los temas con sus correspondientes actividades propuestas, el estudiante desarrolló el Post-test para identificar las competencias comunicativas y el grado de motivación hacia el aprendizaje con las que cuenta el estudiante al terminar la investigación.

## RESULTADOS

De acuerdo al desarrollo del curso, en el siguiente cuadro se muestra los puntajes por estudiante de cada una de las actividades que realizó.

**Cuadro 1.** Puntajes de los estudiantes en cada una de las actividades

First name	Pre-test	Rendimiento	Post-test	Puntaje total
Cristian	74,19	23,97536632	96,77	94,18
Carlos Eduardo	80,65	10,5372126	90,32	91,77
Mateo	90,32	3,288870787	93,55	98,21
Natalia	91,61	1,566484517	92,9	82,35
Daniel Eduardo	71,61	19,39644378	87,1	79,86
Maria Paula	80,65	6,437125749	85,81	80,16
Daniela	80,65	17,74939441	96,77	90,82
Andrea Del Pilar	74,19	25,27085237	93,55	76,61
Luisa	80,65	8,125472411	87,1	79,38
Ronald	74,19	23,32895025	95,48	91,26
Karen Lizeth	63,23	33,85403649	90,32	80,02
Leidy Paola	67,74	30,58056872	93,55	84,4
Lorayne	67,74	20,62438545	84,52	81,36

Yerly Karina	69,68	30,19225904	93,55	79,06
Natalia	70,97	27,28426396	96,77	94,56
Ricardo Adolfo	77,42	17,2417983	91,61	82,3
Geraldine	72,9	25,53487377	96,77	93,48
Michael Steven	76,13	22,12455783	96,77	93,29
Silvia Maritza	56,77	42,35041656	90,32	79,22
Stefany	68,39	30,04109589	90,32	73
Eliany Andrea	37,42	65,95857674	87,1	75,32
Oriana Teresa	63,23	32,4275796	90,32	83,54
Camilo	50,32	51,13781642	90,32	78,22
Juan David	77,42	17,29573236	93,55	93,26
Jackson	70,97	31,38039131	100	92,51
Promedio	71,5616	24,70818102	92,2056	85,1256

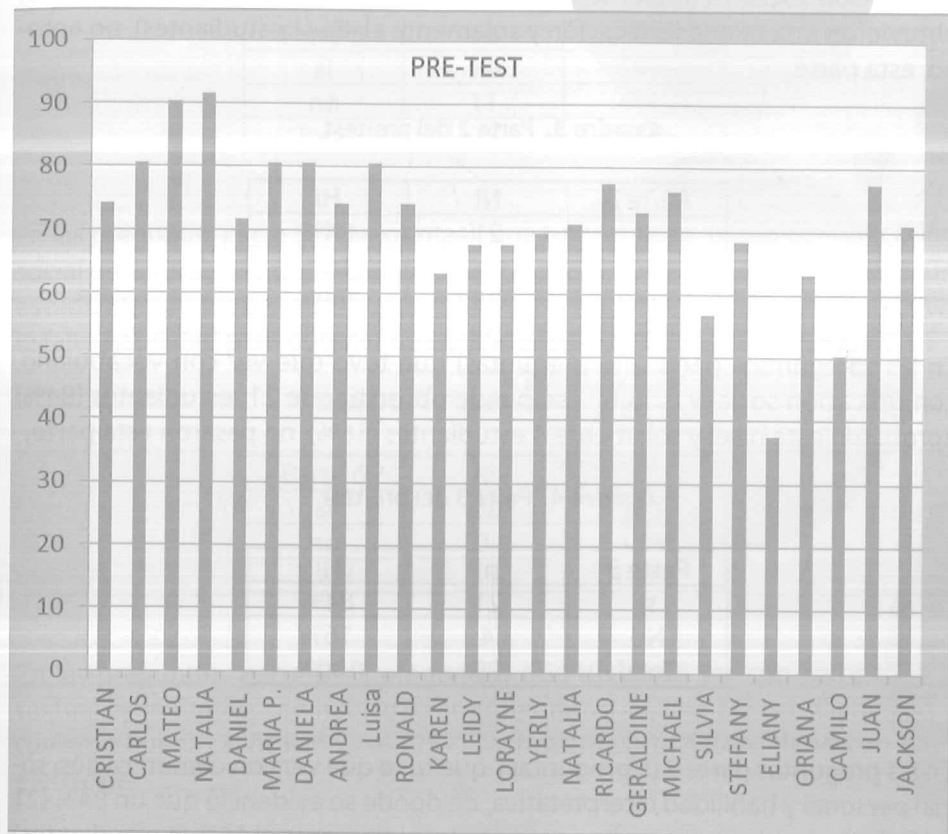
Como se puede apreciar, el cuadro 1 muestra los puntajes obtenidos por todos los estudiantes participantes tanto en la pre-prueba, el desarrollo del curso, como en la post-prueba. Al final del cuadro se muestra también el puntaje total de cada alumno. A continuación, se analizan con detenimiento estos resultados:

## 5.2 PRE-TEST

En esta prueba se evaluaron los conceptos básicos que deben tener los estudiantes de acuerdo al desarrollo curricular de los contenidos en el grado once. La prueba está compuesta de acuerdo a los ejes curriculares, que contienen la comunicación social y personal, culturas y comunidades y conexiones con otras áreas; como las competencias organizativa y pragmática e igualmente al proceso de complejidad de las habilidades: Interpretativas, argumentativas y propositivas que rigen los lineamientos curriculares del MEN.

La prueba consta de seis partes estilo *pruebas saber once* que organiza el ICFES para el ingreso a la educación superior.

**Gráfica 1.** Resultados del pre-test general



El promedio general de los veinticinco (25) estudiantes en el Pre.test fue de 71,5616. Como se puede apreciar en la Gráfica 6, el 56% de los estudiantes obtuvieron una calificación superior al promedio grupal, y sólo el 44% se ubicaron por debajo de la media calculada.

**Cuadro 2.** Parte 1 del pre-test

Parte 1	Ni	Hi
Si	24	96%
No	1	4%
total	25	100%

En las preguntas parte 1 (5 preguntas) que tuvo que ver con vocabulario, comunicación social y cultural se logró evidenciar que el 96% (24 estudiantes) obtuvieron una buena calificación y solamente el 4% (1 estudiantes) no aprobó esta parte.

**Cuadro 3.** Parte 2 del pre-test

Parte 2	Ni	Hi
si	21	84%
No	4	16%
Total	25	100%

En las preguntas parte 2 (5 preguntas) que tuvo que ver con vocabulario, comunicación social y cultural, se puede observar que 21 estudiantes (84%) aprobaron este nivel y solamente 4 estudiantes (16%) no pasaron esta parte.

**Cuadro 4.** Parte 3 del pre-test

Parte 3	ni	Hi
si	21	84%
No	4	16%
Total	25	100%

En las preguntas parte 3 (5 preguntas) que tuvo que ver con comunicación social personal y habilidad interpretativa, de donde se evidenció que un 84% (21 estudiantes) obtuvieron un buen resultado y solamente el 16% (4 estudiantes) fallaron en este ejercicio.

**Cuadro 5.** Parte 4 del pre-test

Parte 4	ni	Hi
Si	22	88%
No	3	12%
Total	25	100%

En las preguntas parte 4 (8 preguntas) que tuvo que ver con conexiones con otras áreas y se desarrolló la competencia organizativa, 22 estudiantes que representa el 88 % tuvieron un buen resultado y solamente 3 estudiantes (12%) se les dificultó desarrollarla.



**Cuadro 6.** Parte 5 del pre-test

Parte 5	ni	Hi
si	14	56%
no	11	44%
Total	25	100%

En las preguntas parte 5 (7 preguntas) que tuvo que ver con la comunicación social y cultural, competencia pragmática ilocutiva, el 56% que representa 14 estudiantes pudieron sacar buena calificación y el 44 % que son 11 estudiantes le faltó habilidad para obtener una calificación adecuada.

**Cuadro 7.** Parte 6 del pre-test

Parte 6	ni	Hi
si	22	88%
no	3	12%
Total	25	100%

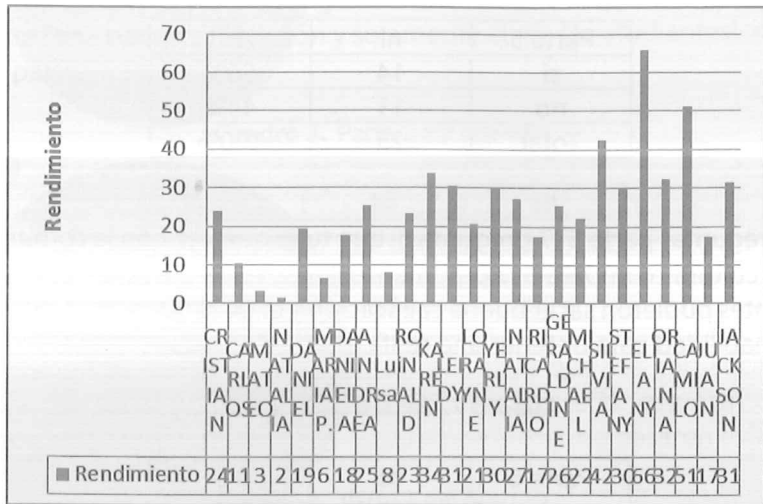
En las preguntas parte 6 (5 preguntas) que tuvo que ver con competencia textual organizativa con habilidad argumentativa, el 88% (22 estudiantes) obtuvieron buena calificación y el 12% (3 estudiantes) tuvieron falencia en estos ejercicios.

## **SEGUIMIENTO Y DESARROLLO DEL CURSO**

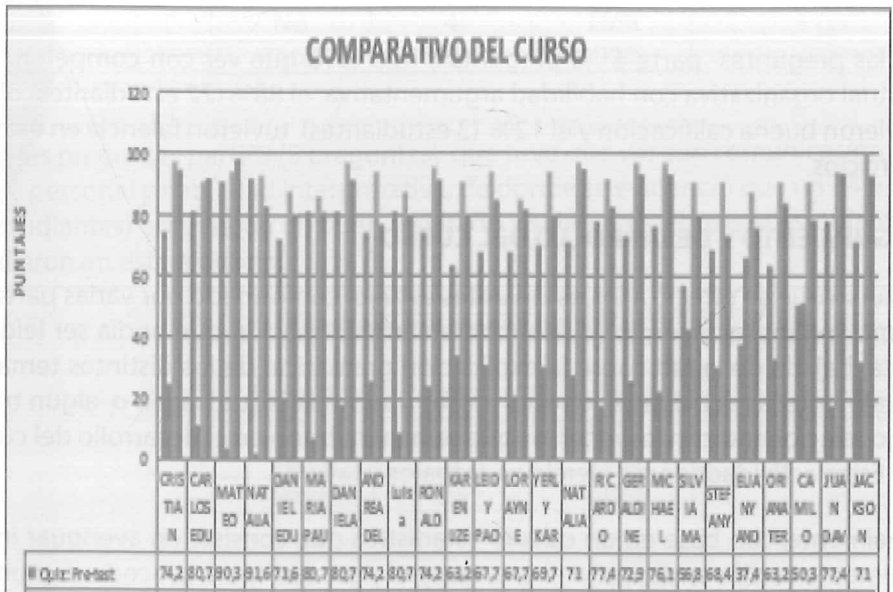
El curso que se ofreció a los estudiantes estuvo conformado por varias partes como son los recursos; los cuales contenían información que podía ser leída, vista, bajada de la red sobre la explicación gramatical de los distintos temas. Igualmente las actividades que son cosas que se pide que hagan o algún trabajo relacionado con los recursos que se han utilizado en el desarrollo del curso. Estas actividades eran ejercicios, trabajos y talleres.

Finalmente, con base en un cálculo estadístico que consiste en averiguar inicialmente la diferencia entre el pre-test y el post-test para proceder a multiplicar esta diferencia por factor 100 y dividirlo por el puntaje total obtenido por cada estudiante, se logró determinar el rendimiento de cada uno de los estudiantes en el curso, tal y como lo muestra el cuadro 1. El promedio general del rendimiento del curso fue de 24,708181.

## Rendimiento del curso



Gráfica 9. Comparativo del curso

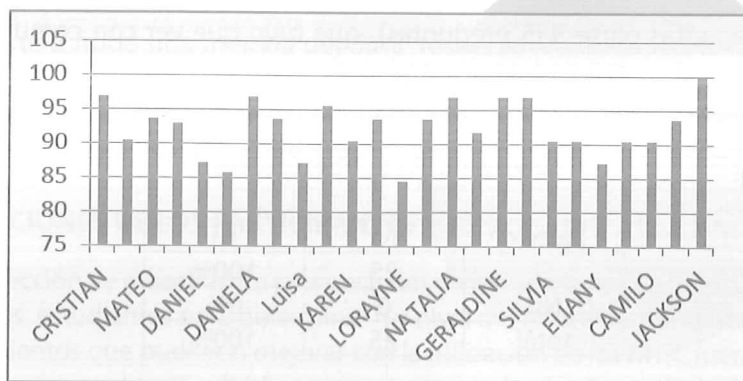


De acuerdo con los resultados obtenidos los estudiantes que estuvieron por debajo de 80 en el pre-test fue 76% donde obtuvieron un rendimiento aceptable durante el curso, el cual se puede evidenciar en los resultados del pos-test. El restante que fue un 24% estuvieron por encima de 80 pero su rendimiento no fue el adecuado.

El 68% de los estudiantes obtuvieron una calificación por encima de 80 durante el desarrollo del curso y solamente el 32% estuvieron por debajo de la calificación del 80.

## 5.4 POST-TEST

**Gráfica 10.** Resultados del post-test



**Cuadro 8.** Parte 1 del post-test

Parte 1	ni	Hi
Si	25	100%
No	0	0%
total	25	100%

En las preguntas parte 1 (5 preguntas) que tuvo que ver con vocabulario, comunicación social y cultural se logró evidenciar que el 100% obtuvieron una buena calificación.

**Cuadro 9.** Parte 2 del post-test

Parte 2	Ni	Hi
Si	23	92%
No	2	8%
total	25	100%

En las preguntas parte 2 (5 preguntas) que tuvo que ver con vocabulario, comunicación social y cultural, se puede observar que 23 estudiantes (92%) aprobaron este nivel y solamente 2 estudiantes (8%) no pasaron esta parte.

**Cuadro 10.** Parte 3 del post-test

Parte 3	Ni	Hi
Si	25	100%
No	0	0%
total	25	100%

En las preguntas parte 3 (5 preguntas) que tuvo que ver con comunicación social personal y habilidad interpretativa, de donde se evidencio que un 100% obtuvo un buen resultado.

**Cuadro 11.** Parte 4 del post-test

Parte 4	Ni	Hi
Si	25	100%
No	0	0%
total	25	100%

En las preguntas parte 4 (8 preguntas) que tuvo que ver con conexiones con otras áreas y se desarrolló la competencia organizativa, 25 estudiantes que representa el 100% tuvieron un buen resultado.

**Cuadro 12.** Parte 5 del post-test

Parte 5	ni	Hi
Si	25	100%
No	0	0%
total	25	100%

En las preguntas parte 5 (7 preguntas) que tuvo que ver con la comunicación social y cultural, competencia pragmática ilocutiva, el 100% pudo sacar buena calificación.

**Cuadro 13.** Parte 6 del post-test

Parte 6	ni	Hi
Si	24	96%
No	1	4%
total	25	100%

En las preguntas parte 6 (5 preguntas) que tuvo que ver con competencia textual organizativa con habilidad argumentativa, el 96% (24 estudiantes) obtuvieron buena calificación y el 4% (1 estudiante) tuvo falencia en estos ejercicios.

Observando los resultados de cada una de las partes del pre-test y pos-test, podemos concluir que: en la parte 1 del pos-test hubo una mejoría del 100% con respecto al pre-test.

En la parte 2 hubo una mejoría del 50% respecto al pos-test con el pre-test, en las partes 3, 4 y 5 del pos-test hubo una mejoría del 100% con respecto al pre-test, por último en la parte 6 se puede observar que hubo una mejoría del 67 % de pos-test respecto al pre-test.

### PERCEPCIONES DE LOS PARTICIPANTES SOBRE EL USO DE LAS MTIC

En esta sección, se muestran las percepciones de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes para determinar su nivel de motivación, las habilidades o conocimientos que pudieron mejorar con la utilización de los MTIC fuera del aula de clase; así como las dificultades que tuvieron con la plataforma Moodle:

**Cuadro 14.** Valoración de la motivación de los estudiantes frente al uso de las herramientas de Moodle

Herramientas		ni	Hi
Chat	1. Muy Motivado	11	44%
	2. Motivado	14	56%
	3. Desmotivado	0	0%
		25	100%
Foros	1. Muy Motivado	9	36%
	2. Motivado	16	64%
	3. Desmotivado	0	0%
		25	100%
Desarrollo temático online	1. Muy Motivado	8	32%
	2. Motivado	17	68%
	3. Desmotivado	0	0%
		25	100%
Evaluación online	1. Muy Motivado	5	20%
	2. Motivado	20	80%
	3. Desmotivado	0	0%
		25	100%

Expresiones oral	1. Muy Motivado	8	32%
	2. Motivado	17	68%
	3. Desmotivado	0	0%
		25	100%

De los 25 estudiantes que realizaron la encuesta, en la pregunta que tiene que ver con la utilización de la plataforma Moodle en la opción Chat se pudo observar que catorce estudiantes estuvieron motivados; en la opción de los foros 16 estudiantes estuvieron motivados, en el desarrollo temático Online 17 estudiantes estuvieron motivados, en la evaluación Online un 80% (20 estudiantes) se motivó y por último en la expresión oral un 68% (17 estudiantes) estuvo motivados.

Se puede deducir de acuerdo a los resultados que en la evaluación Online los estudiantes estuvieron motivados en gran porcentaje.

**Cuadro 15.** Resultado del uso de las diferentes herramientas de Moodle para el mejoramiento de la competencia comunicativa

Herramientas		ni	Hi
Chat	1. Pronunciación	5	7%
	2. Vocabulario	15	21%
	3. Estructuras	14	20%
	4. Lectura	13	18%
	5. Escucha	3	4%
	6. Comprensión auditiva	2	3%
	7. Conversación	19	27%
		71	100%
Foros	1. Pronunciación	5	9%
	2. Vocabulario	15	26%
	3. Estructuras	19	33%
	4. Lectura	6	10%
	5. Escucha	5	9%
	6. Comprensión auditiva	3	5%
	7. Conversación	5	9%
		58	100%

Desarrollo temático online	1. Pronunciación	1	2%
	2. Vocabulario	20	33%
	3. Estructuras	20	33%
	4. Lectura	14	23%
	5. Escucha	2	3%
	6. Comprensión auditiva	1	2%
	7. Conversación	2	3%
		60	100%
Evaluaciones online	1. Pronunciación	3	5%
	2. Vocabulario	21	33%
	3. Estructuras	22	34%
	4. Lectura	14	22%
	5. Escucha	3	5%
	6. Comprensión auditiva	1	2%
	7. Conversación	0	0%
		64	100%
Expresión oral	1. Pronunciación	16	24%
	2. Vocabulario	3	4%
	3. Estructuras	0	0%
	4. Lectura	1	1%
	5. Escucha	15	22%
	6. Comprensión auditiva	19	28%
	7. Conversación	13	19%
		67	100%

De acuerdo con los resultados de la pregunta No. 2 que tiene que ver con los aspectos que se pueden mejorar en la competencia comunicativa (pronunciación, vocabulario, estructuras, lectura, escritura, comprensión auditiva y/o habla) con la utilización de los medios tecnológicos, se pudo observar que quince estudiantes aprendieron vocabulario por medio del Chat; en los foros 19 estudiantes aprendieron a manejar las estructuras gramaticales. En el desarrollo temático Online 20 estudiantes aprendieron las estructuras gramaticales y vocabulario; igualmente en las evaluaciones online los estudiantes manejaron bien las estructuras gramaticales y el vocabulario. En la expresión oral se notó un porcentaje significativo que indica que los estudiantes manejaron la parte de comprensión auditiva y pronunciación.

**Cuadro 16.** Uso del internet fuera del aula de clase para la práctica del inglés

Práctica el inglés		ni	hi
si	1. tareas	12	48%
	2. curso	5	20%
	3. chatear	4	16%
	4. música	1	4%
no	1. No le queda tiempo	2	8%
	2. Alguna veces	1	4%
Total		25	100%

De acuerdo con la pregunta No. 3 donde se indaga sobre la utilización de Internet fuera del aula de clase para practicar el inglés, se pudo observar que hubo variedad de respuestas entre las cuales se encuentra que lo utilizan para hacer tareas, cursos, chatear, música, no le queda tiempo y algunas veces.

Se puede concluir que los estudiantes que practican el inglés para hacer tareas es un 48% (12 estudiantes) y los que no lo practican es porque no les queda tiempo (8%), 2 estudiantes.

**Cuadro 17.** Dificultades con el uso de la plataforma Moodle en el aula de clase

Dificultad	Ni	hi
1. No	12	48%
2. Se le cae la red	3	12%
3. Falla de la pagina	5	20%
4. No tiene internet	5	20%
Total	25	100%

De acuerdo con la pregunta No. 4 donde se indaga que si se le dificultó ingresar a la plataforma Moodle, el resultado fue muy diverso, en el cual se puede ver que la gran mayoría no tuvo problemas, con un 48% (12 estudiantes).



## CONCLUSIONES

La incorporación de los MTIC en el ámbito educativo representa un cambio de paradigma en las prácticas pedagógicas por parte del docente y en las formas de acceder al conocimiento por parte de los alumnos. Por un lado, los MTIC posibilitan el *aggionarmento* de las prácticas pedagógicas de los docentes, de acuerdo con la dinámica del desarrollo tecnológico donde se maneja el sistema interactivo sincrónico o asincrónico, y que facilita la construcción de ambientes de aprendizaje alternativos al aula tradicional de tiza y tablero.

En el campo particular de la enseñanza del inglés, los MTIC juegan un papel determinante puesto que son un medio propicio que permite exponer e involucrar a los alumnos en experiencias de aprendizaje comunicativo, a través de explicaciones y ejercicios gramaticales y lexicales, actividades de comprensión de escucha y de lectura, así como tareas de escritura e interacción oral.

Por su parte, los alumnos encuentran que el uso de los MTIC los motiva más que las clases del aula tradicional. Dentro del proceso aprendizaje de una lengua extranjera, sienten que pueden ir adquiriendo habilidades receptivas y productivas, de acuerdo con su propio ritmo de aprendizaje y de una forma más autónoma. Como consecuencia lógica del entusiasmo que despiertan las nuevas tecnologías en los jóvenes de hoy, éstos le dedican mayor tiempo a las tareas virtuales lo cual conlleva a una mejor asimilación de los contenidos.

Por estas razones, el docente de inglés está llamado a aceptar el trabajo virtual realizado por medio de los MTIC como un complemento estratégico a las actividades presenciales que se desarrollan en el aula, asegurando un trabajo más colaborativo e interactivo con sus estudiantes.

Finalmente, es a través de procesos sistemáticos de investigación como se puede optimizar el aprovechamiento de los ambientes virtuales de aprendizaje en los diversos entornos sincrónicos o asincrónicos, en beneficio de la formación integral de nuestros estudiantes.

## IMPLICACIONES

Los desafíos actuales exigen que los maestros integren los MTIC en sus labores cotidianas, tanto por el valor propio que ellas tienen en el desarrollo del conocimiento, la sociedad, el trabajo y todas las dimensiones de la vida personal y ciudadana, como también por la importancia de favorecer la potencialización de las capacidades de todos los seres humanos.

En el plano pedagógico existe suficiente evidencia que la incorporación de los MTIC y su uso por parte de los docentes pueden propiciar y desarrollar las potencialidades que tienen los nuevos medios para favorecer aprendizajes de calidad.

La Institución Educativa Departamental Tierra de Promisión debe ofrecer un mejor servicio de conectividad para que los estudiantes puedan acceder a la red a desarrollar diferentes actividades académicas.

La implementación y aplicación de esta estrategia pedagógica implica una mayor dedicación por parte del docente, para efectos del diseño y montaje de las diferentes herramientas donde se monitorea la realización de tareas, foros, chat para ofrecer a los estudiantes ayuda en el manejo de las herramientas tecnológicas.

## **BIBLIOGRAFIA**

ANGEL P., Rafael. Los estilos de aprendizaje y estilos de enseñanza. 2 ed. s.l.: s.n., 1998. p. 27-36.

ARDILA R., María E.; BECERRA N., Luz M. y CAÑAS G., Natalia. Maestro, traductor y tecnologías de la información y la comunicación en la Escuela de Idiomas de la Universidad de Antioquia. En: Revista Ikala. January-April, 2012. Vol.17, No. 1. p. 55-74.

BERDUGOT., Martha y PEDRAZA A., Nancy. Evaluación de lingweb: ambientes virtuales para el aprendizaje de lenguas. En: Lenguaje. Diciembre, 2008. Vol. 36, No. 2. p. 473-509. <http://revistalenguaje.univalle.edu.co/index.php?seccion=REVISTA&revista=36-2&articulo=332>

CANALE, M., y SWAIN, M. Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. In: Applied linguistics. 1980. Vol. 1, No. 1047. p. 56-61.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés. Formar en lenguas extranjeras: ¡El reto! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Bogotá: El Ministerio, 2006. 43 p.

----- . Idiomas extranjeros: lineamientos curriculares. Bogotá: Enlace, 1999.

----- . Pedagogía en el siglo XXI integrar los medios de comunicación al aprendizaje. En: Al tablero: el periódico de un país que educa y que se educa. Febrero

– Marzo, 2005. No. 33. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87581.html>

----- Plan Nacional Decenal de Educación 2006 – 2016. Bogotá: El Ministerio, s.f., p. 36.

GALVIS P., Álvaro. La PIOLA y el desarrollo profesional docente con apoyo de tecnologías de la información y la comunicación - TIC En: Revista Electrónica Tecnología y Comunicación. 2007. No. 26.

GOYENECHÉ, Edwin et al. Transversalidad de los Mtics en los procesos enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa No. 2 Sede La Inmaculada de Maicao , Guajira. 2010. <http://instdosmaicao.blogspot.com/>  
<http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/manualmoodle.pdf>

KEMMINS S. and MCTAGGART, R. The action research planner. Victoria: Deakin University Press, 1985.

LOAIZA, Neira; CANCINO, María Otilia y ZAPATA, Melba. Las Tic y los estilos de aprendizaje en la clase de francés como lengua extranjera. En: Lenguaje. Junio, 2009. Vol. 37, No. 1. p. 179-206. <http://revistalenguaje.univalle.edu.co/index.php?seccion=REVISTA&revista=37-1>

MEDINA A., Alexander y. USECHE L., Cesar Augusto. Usos de aplicaciones de las tecnologías de la comunicación y la información (Tics) en la educación básica y media vocacional de la zona urbana del municipio de Neiva. Monografía de grado. Comunicador social y periodista. Neiva: Universidad Surcolombiana. Programa de Comunicación Social y Periodismo, 2010. p. 12.

MENDEZ, Margarita. <http://www.psicopedagogia.com/verlibro.php?libro=0>

QUEZADA M., Claudia. Enfoques y estrategias pedagógicas. [es.scribd.com/doc/6066711/Claudia-Quezada-Mostajo-Estrategias-Pedagogicas](http://es.scribd.com/doc/6066711/Claudia-Quezada-Mostajo-Estrategias-Pedagogicas)

QUINTERO B., Isauro; SALAZAR B., Julieth y SERNA A., Diana Isabel. Sistematización de la experiencia prensa escolar en la Institución Educativa Normal Superior de Neiva. Neiva. Monografía de grado. Comunicador Social y Periodista. Neiva: Universidad Surcolombiana. Programa de Comunicación Social y Periodismo, 2009. p. 17.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID. GABINETE DE TELE-EDUCACIÓN. Manual de MOODLE <http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/manual-moodle.pdf>